



CUSTOMER CONTACT & CXFORUM

1 klantcontact netwerk

- > 100 bedrijven als lid
- > 3.000 customer contact professionals
- Inhouse customer contact diensten
- Facilitaire contact centers
- Leveranciers

1 beroepsfederatie

- Vertegenwoordiging en behartigen van belangen bij overheid en media
- Kennisdeling met leden
- Onderzoek binnen de sector
- Employer Branding
- Industry Standards
- Happy Customer Charter
- Quality Monitoring Charter

> 12 Evenementen

- Networking events
- Kennisdeling events
- Access All Areas: site visits bij leden
- Seminars, workshops, webinars
- Customer Experience Battle
- Dag van de customer contact-medewerker
- Customer Contact Congress

Kennisdeling

- Periodieke nieuwsbrief
- Sectorinformatie
- Kennishub op website
- Team CX, Team Quality, Team Tech
- Team Research, Team Education

**Good customer experience
starts with good
customer contacts**

